



## Modulo attivazione garanzia

**INVIARE ENTRO 30GG DALL' ACQUISTO**

**RAGHNER di NERI DARIOMARIA**

**Via boves 8**

**Cap: 40139**

**BOLOGNA (BO)**

**Tel: 3466397475/ 3382255884**

**ufficio vendita : [raghner.info@gmail.com](mailto:raghner.info@gmail.com)**

**centro assistenza : [assistenza.raghner@gmail.com](mailto:assistenza.raghner@gmail.com)**

Con il presente modulo comunico i dati richiesti per l'attivazione della garanzia di anni 2

Ricevuta n°: \_\_\_\_\_

Numero seriale dei prodotti ( vedi vano alloggiamento batteria) \_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Numero seriale batterie: \_\_ n° \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Ordinato il/ricevuto il: \_\_\_\_\_

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine: \_\_\_\_\_

DATA:

FIRMA:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ISTRUZIONI:

INVIARE IL SEGUENTE MODULO COMPILATO TRAMITE E-MAIL A: [assistenza.raghner@gmail.com](mailto:assistenza.raghner@gmail.com)

**ATTENZIONE NON RIMUOVERE IL CODICE NEL VANO ALLOGGIAMENTO BATTERIA.**

**IN CASO DI RIMOZIONE, SI PERDE LA GARANZIA LEGALE, E NON SI EFFETTUANO RESI O CAMBI PER MALFUNZIONAMENTO.**

In caso di malfunzionamento, mandare una e-mail, al nostro centro assistenza Raghner, ([assistenza.raghner@gmail.com](mailto:assistenza.raghner@gmail.com)) specificando il problema riscontrato, in breve tempo avrete Istruzioni sul procedimento da eseguire...

# CONDIZIONI DI GARANZIA

- Ogni prodotto venduto da RAGHNER, viene collaudato prima di ogni vendita.
- Dopo l'acquisto, l'invio del modulo compilato, dà diritto ai servizi di ritiro e spedizione per il centro assistenza RAGHNER senza alcuna spesa per 24 mesi.
- Per i professionisti con partita iva, che richiedono fattura, la garanzia è ridotta a mesi 12
- In caso di malfunzionamento, il nostro centro assistenza, provvederà alla sostituzione del pezzo difettoso o se ritiene opportuno, alla sostituzione dell' articolo stesso...
- In caso di rimozione del numero seriale, RAGHNER non si assume più alcuna responsabilità di difetti o malfunzionamento.

In caso di malfunzionamento:

1. Inviare una email con numero seriale e descrizione problema a: [assistenza.raghner@gmail.com](mailto:assistenza.raghner@gmail.com) o sul sito [www.raghner.com](http://www.raghner.com) andando a fine pagina alla voce centro assistenza ( compilando il modulo online )
2. attendere risposta dal nostro centro assistenza.
3. In caso di malfunzionamento dovuto ad un uso non corretto dell'utensile, invieremo al cliente il preventivo di costo per la riparazione... compresi spese di spedizione ( prima di procedere ad ogni tipo di riparazione)
4. se i problemi riscontrati sono a causa di utilizzo non corretto dell'utensile, e non si procede con la riparazione a pagamento, Al momento della restituzione verrà richiesta la somma di euro 30,00€ ( tramite corriere, pagando alla consegna ) per le spese di trasporto. Ritiro e spedizione.
5. Se i problemi riscontrati sono causati da componenti difettosi... RAGHNER si assume i costi dovuti alla riparazione.

È possibile usufruire della nostra garanzia ( per spese ritiro/spedizione ) gratuite per 24 mesi compilando e inviando questo modulo a :

[assistenza.raghner@gmail.com](mailto:assistenza.raghner@gmail.com)

Qualora il modulo non venga compilato e spedito entro 30gg dall'acquisto, la garanzia decade.

In questo caso, RAGHNER non si farà più carico delle spese di spedizione e ritiro, ma solamente per i costi di riparazione.

Tale modulo va compilato anche per averne la registrazione del prodotto, in quanto ogni singolo utensile RAGHNER , ne ha un certificato di proprietà, custodito negli archivi RAGHNER...

Qualora il proprietario decide di vendere o di cessare a qualcun altro il proprio utensile, solo lo stesso proprietario può comunicarne la modifica di denominazione ( inviandoci un qualsiasi documento) che possa garantirne l'autenticità della persona... presso il nostro centro assistenza o sito ( [assistenza.raghner@gmail.com](mailto:assistenza.raghner@gmail.com) / [www.raghner.com](http://www.raghner.com) )

Se l'utensile (tramite numero seriale) non rientra nei nostri archivi o non corrisponde alla persona denominata, non si effettuerà alcuna riparazione e si procederà al contatto della persona corrispondente al numero seriale...

Con la registrazione presso i nostri archivi non si ha bisogno di dimostrarne l'acquisto, tramite ricevute o fatture... ne fa fede la registrazione eseguita presso RAGHNER